

**MONITORING DAN EVALUASI ATAS 3 NILAI TERENDAH SURVEI ZI  
LAPORAN SURVEI PERSEPSI KUALITAS PELAYANAN (SPKP)  
PERIODE TANGGAL 06 APRIL 2026 SAMPAI DENGAN 24 APRIL 2026**



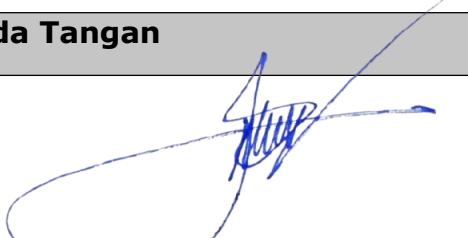
**TAHUN 2026**

**MONITORING DAN EVALUASI ATAS 2 NILAI TERENDAH SURVEI ZI  
LAPORAN SURVEI PERSEPSI KUALITAS PELAYANAN (SPKP)  
PERIODE TANGGAL 06 APRIL 2026 SAMPAI DENGAN 24 APRIL 2026**

NO	MONITORING	EVALUASI	TINDAK LANJUT
	<p>2 (Dua) nilai terendah dari Unsur Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP) Tanggal 06 April 2025 s.d. 30 April 2025</p>	<p>Dari hasil pengolahan data SiSuper Pengadilan Negeri Palembang SPKP Periode Tanggal 06 April 2026 s.d. 24 April 2026, jumlah tersebut didapat dari data SiSuper di anjungan area PTSP dan surat yang dikirimkan ke Satker Pengadilan Negeri di wilayah hukum Pengadilan Negeri Palembang untuk mengisi SiSuper.</p> <p>Terdapat 3 nilai terendah dari 8 unsur Survei Persepsi Anti Korupsi (SPKP) yaitu :</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. U8 Dengan Nilai 652;</li> <li>2. U6 Dengan Nilai 652;</li> </ol>	<p>➤ Tindaklanjut atas monev 2 (dua) nilai terendah agar segera dilaksanakan untuk perbaikan terhadap pelayanan Pengadilan Negeri Palembang.</p>
1	<p>Unsur Survei Persepsi Anti Korupsi: <b>Pengaduan (U8)</b></p>	<p>&gt; Unsur Pengaduan merupakan Unsur ke-1 dari 8 Unsur SPKP, dengan pertanyaan sebagai berikut:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Apakah layanan konsultasi dan pengaduan yang disediakan unit layanan ini mudah digunakan/diakses ?</li> </ul>	<p>Tindaklanjut :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Menyediakan Kotak Pengaduan pada Ruangan PTSP Pengadilan Negeri Palembang.</li> <li>➤ Menyediakan kolom pengaduan di website Pengadilan Negeri Palembang.</li> </ul>

2	<b>Sarana (U6)</b>	<p>&gt; Unsur Sarana merupakan Unsur ke-2 dari 8 Unsur SPKP, dengan pertanyaan sebagai berikut :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Apakah sarana prasarana pendukung pelayanan/sistem pelayanan online yang disediakan pengadilan memberikan kenyamanan/mudah digunakan ?</li> </ul>	<p>Tindaklanjut :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Tersedianya layar monitor dan komputer pada ruang PTSP untuk memudahkan pengguna layanan dalam mengakses sistem pelayanan secara online;</li> </ul>
---	--------------------	---	--

Demikianlah monitoring dan evaluasi atas 3 (tiga) Nilai Terendah dari Survei ZI Laporan Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP) terhadap pelayanan di Pengadilan Negeri Palembang Tanggal 01 April 2025 sampai dengan 30 April 2025.

No	Nama	Jabatan	Tanda Tangan
1	DR. SUMARGI,SH.,MH	Panitera / Ketua Tim Survei	

Eviden tindaklanjut Survei Persepsi Kualitas Pelayanan

**Point 1**





Mahkamah Agung Republik Indonesia

# PENGADILAN NEGERI PALEMBANG KELAS 1A KHUSUS

Jalan Kapten A. Rivai No.16 Palembang  
Telpon/fax (071) 313555 - 363310 Email : pnpalembang@gmail.com

Bahasa Indonesia ▾

search...



- Beranda  
Halaman Utama
- Tentang Pengadilan  
Profil Satker
- Layanan Publik  
Informasi Pelayanan
- Layanan Hukum  
Syarat, Prosedur, Biaya
- Berita  
Informasi & Galeri
- Hubungi Kami  
Saran & Pengaduan
- Reformasi Birokrasi  
Zona Integritas & Akreditasi

**Zona Integritas**  
WBKA

Pimpinan dan s...  
untuk mewujudkan...  
peningkatan ku...

Pengumuman

Denda Til...

**PENGANTAR DARI KETUA PENGADILAN**

Pengantar dari Ketua Pengadilan

**VISI MISI PENGADILAN**

Visi Misi Pengadilan

**KEPANITERAAN**

Kepaniteraan Pidana  
Kepaniteraan Perdata  
Kepaniteraan Hukum  
Kepaniteraan Tipikor  
Kepaniteraan PHI

**SISTEM PENGELOLAAN PENGADILAN**

E-Learning  
Kebijakan / Yurisprudensi  
Rencana Strategis  
Rencana Kerja  
Anggaran, DIPA, dan RKA-K/L  
Pengawasan dan Kode Etik Hakim

**PROFIL PENGADILAN**

Sejarah Pengadilan  
Struktur Organisasi  
Wilayah Yuridiksi

**TATA TERTIB**

Tata Tertib di Pengadilan

**PTSP**

Jenis Layanan  
Standar Pelayanan  
Maklumat Pelayanan  
Kompensasi Pelayanan

**LAYANAN DISABILITAS**

Prosedur Pelayanan Bagi Penyandang Disabilitas  
Sarana dan Prasarana Bagi Penyandang Disabilitas

**PROFIL ROLE MODEL DAN AGEN PERUBAHAN**

Profil Role Model  
Profil Agen Perubahan

**PROFIL HAKIM DAN PEGAWAI**

Profil Ketua Pengadilan  
Profil Wakil Ketua Pengadilan  
Profil Hakim  
Profil Pejabat Kesekretariatan  
Profil Pejabat Kepaniteraan  
Profil Panitera Pengganti  
Profil Jurusita/Jurusita Pengganti  
Profil Fungsional Pranata, PPPK, dan Staf Pelaksana  
Profil PPNPN  
Profil Calon Hakim

**INFORMASI PERKARA**

Delegasi Statistik Perkara

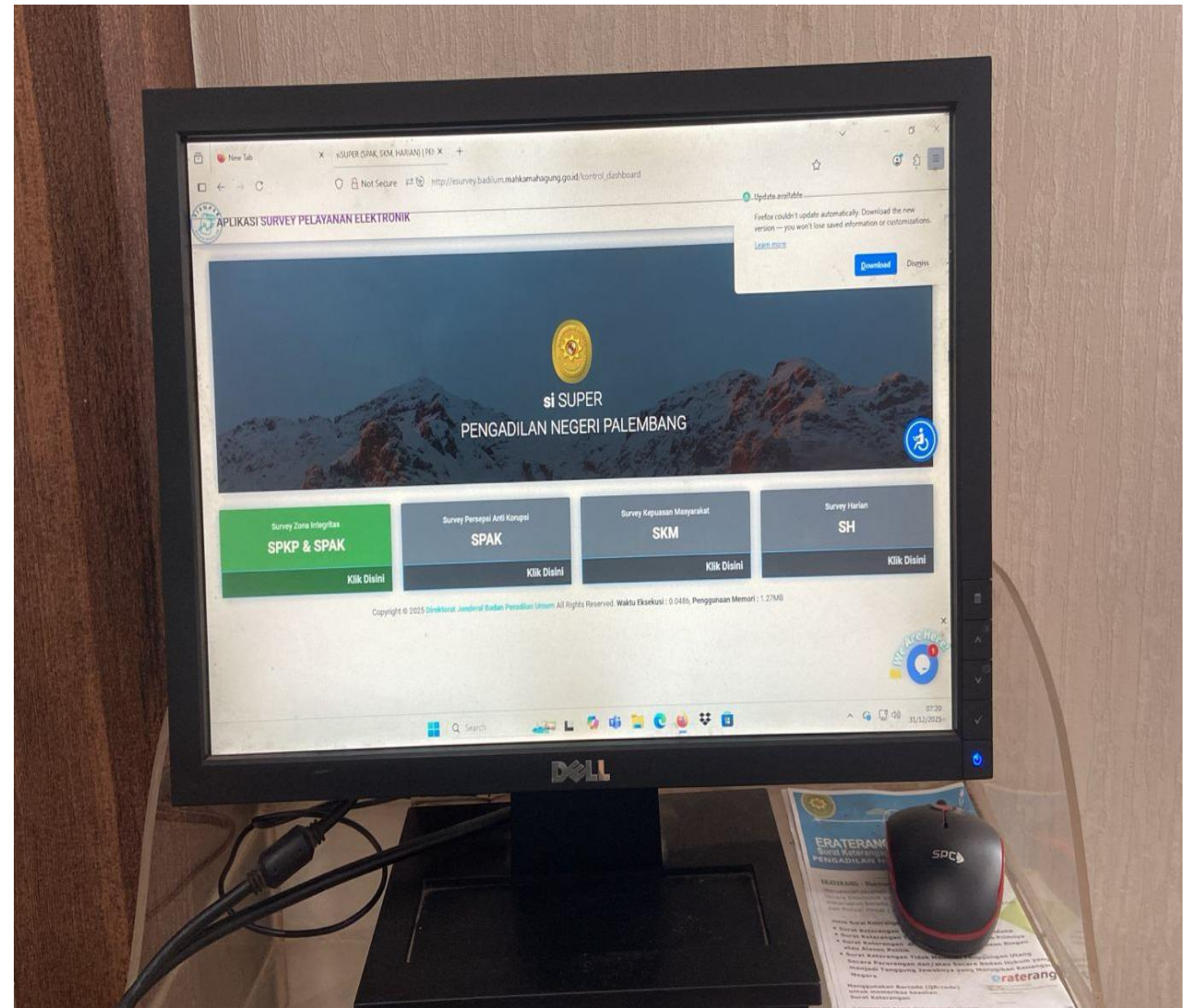
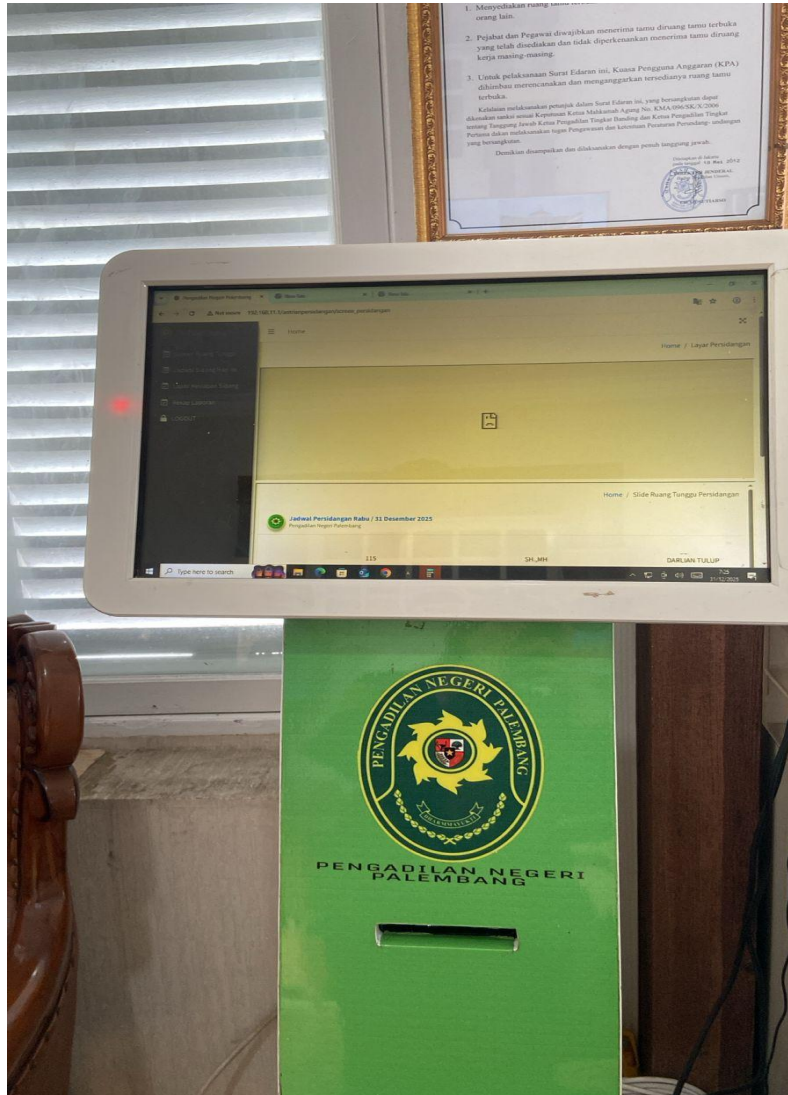
**CETAK BIRU MAHKAMAH AGUNG RI**

Cetak Biru MARI

**Pengaduan**

INFORMASI LAYANAN YANG TERMUAT DALAM WEBSITE PENGADILAN NEGERI PALEMBANG

## Point 2



KOMPUTER DAN MONITOR PADA RUANG PTSP